

# Livi



TANITIM KULLANIM KILAVUZU  
VE GARANTİ BELGESİ

## İçindekiler

- 3** Ürün Genel Özellikleri
- 4** Montaj Öncesinde  
Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar
- 5** Kullanım, Depolama, Nakliye, Montaj,  
Temizlik Esnasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 12** Garanti Şartları
- 13** Garanti Kapsamı Dışında Kalan Hususlar

## Değerli Müşterimiz;

Livi ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Tercih ettiğiniz ürünün size en iyi hizmeti verebilmesi için **Tanıtım ve Kullanım Kılavuzunu** bilgilerinize sunarız.

Satın almış olduğunuz ürün ile ilgili bu kılavuzun tamamını okumanızı ve garanti süresince saklamanızı tavsiye ederiz.

Garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve mobilyalar için 2 yıldır. Kale Yetkili Servis ekipleri haricinde yapılan montaj, bakım, onarım ve demontaj işlemlerinden oluşan her türlü hasar garanti kapsamı dışındadır.

**Kale Yetkili Servisimiz** tarafından sağlanan servis hizmetimiz sonucunda tarafınıza verilen **"Servis Formu"** nu size imzalatmak ve bir kopyasını tarafınıza vermekle yükümlüdür. Size verilen **"Servis Formu" kopyasını lütfen saklayınız.**

Adresinize gelen servis teknisyeninden **"Servis Kimlik Kartı"**nı göstermesini ısrarla isteyiniz. Özel servis adı altında çalışan ve servis hizmetleri sağlama yetkisi olmayan kişiler ve firmalar tarafından yapılan montaj ve onarım hizmetlerinin veya orijinal yedek parça kullanılmaması durumunda oluşabilecek hasarların, ürünün garanti kapsamı dışında kalacağını bilmenizi isteriz.

Montaj, bakım ve onarım için servis ihtiyacınız olduğunda servis bilgilerine **www.kale.com.tr**'den ulaşabilirsiniz. Yeni ürünler, kampanyalar ve Kale ürünleri hakkında daha detaylı bilgi almak için kılavuzun arka yüzeyinde bulunan QR kodu okutabilir, 0850 800 5253 numaralı Müşteri İletişim Merkezi hattımızdan ücretsiz olarak bizlere ulaşabilirsiniz

# Kale

Saygılarımızla,



Güncel Kale Yetkili Servisler için QR kodu okutunuz.

## 1. Ürün Genel Özellikleri

**1.1** Mobilyalar; porselen, metal, ahşap, cam gibi çeşitli kaplama malzemelerinden meydana gelirler. Çeşitli hareketli mekanizmalar, aydınlatma elemanları gibi yapısal olarak farklı malzemelerden oluşurlar.

**1.2** Satın almış olduğunuz ürünler, fabrikamızda en son teknolojiler ile TS EN standartlarına uygun olarak üretilmektedir.

### Porselen malzemeler

**1.3** Livi, Sinterflex malzeme yapısı ve ileri üretim teknolojisi ile malzeme niteliği oldukça yüksek bir üründür. Bu sebeple kullanım kılavuzunda belirtilen kullanım şartlarına uyulduğu takdirde, ürün üzerine bırakılmış gıda artıkları, malzeme içeriğine nüfuz etmez.

### Metal malzemeler

**1.4** Metal malzemeler, paslanmaz çelik, alüminyum, demir profil, döküm vb. çok farklı metal türleri ve yüksek sağlamlıkta kaplama malzemelerinden oluşmaktadır. Güçlü yapıları nedeniyle uzun yıllar kullanılabilirlerdir.

### Ahşap malzemeler

**1.5** Ahşap malzemelerimiz doğal ahşap, masif, MDF, MDF-LAM ve yonga-LAM malzemelerden birinci kalite seçilerek üretime alınmaktadır. Mobilyalarımızda kullanılan MDF yoğunluğu 830-850 kg/m<sup>3</sup> yonga levha yoğunluğu 630-640 kg/m<sup>3</sup> tür.

**1.6** Ahşap malzemelerin su ve neme karşı dayanımı sınırlıdır, yanmaya karşı dayanımı yoktur.

### Cam Malzemeler

**1.7** Cam malzemelerimiz TSE onaylıdır.

**1.8** Ürünlerinizde cam tezgah kullanılıyor ise, kırılma ve kopmalara karşı cam kısımlarını darbelerden, aşırı yüklerden koruyunuz. Üstlerine çıkmayınız, oturmayınız. (Camın kırılma veya çatlaması halinde **keskin cam kenarlarının insan hayatını tehdit edeceği unutulmamalıdır.**)

**1.9** Masa, sehpa vb. ürünlerin tablalarında kullanılan porselen malzemeler, cam levhalar ile lamine edilerek kullanılmaktadır. Bu sayede camlar darbeye ve kırılmaya maruz kalırsa dağılmaz.

## Boyalar ve Kaplama Malzemeleri

**1.10** Ahşap ürünlerimizde lake veya ham MDF üzerine robotik sistem ile minimum 3 kat astar boya, poliüretan veya akrilik son kat boya yapılmaktadır.

**1.11** Ürünlerimizde doldurma gücü ve yüzey direnci yüksek UV astar boya kullanılmaktadır. Yapılan bu astar ve boya uygulaması sayesinde ürünlerimiz pürüzsüz bir görünüm elde etmekte ve sararmaya karşı dirençli hale gelmektedir.

**1.12** Kaplamalarımız yüksek mekanik dayanıma sahip, suya dayanıklı, uzun ömürlü malzemelerden seçilmektedir.

**1.13** Doğal kaplamalarımız, doğal ağaçlardan kesitler alınarak elde edilen malzemeler olduğundan doğal desen ve dokulara sahiptir.

**1.14** Doğal kaplamaların ve masif ahşapların su ve neme karşı dayanımı sınırlıdır. Doğal malzemelerin zamanla kaplama renkleri değişebilmektedir.

**1.15** Metal boya ve kaplamalarımız, krom kaplama, elektrostatik boya, galvaniz kaplama, yaş boyalardan oluşan yüksek mekanik dayanıma sahip uzun ömürlü boya ve kaplamalardan oluşmaktadır.

## Hareket Mekanizmaları ve Aksesuarlar

**1.16** Mobilyalarımızdaki hareket mekanizmaları ve aksesuarlar maksimum kullanım kolaylığı sağlayacak şekilde, sessiz, estetik ve yumuşak çalışma fonksiyonlarına sahiptir.

## Kumaş Tekstil Malzemeleri

**1.17** Sandalye üretiminde üstün renk solmazlık mukavemeti olan, çürüme yapmayan, birinci sınıf anti alerjik, %100 geri dönüşümlü, su tutmayan ( dış mekan kumaşlar içindir), Avrupa şartlarında üretilmiş olan termik kaynaklı kumaş kullanılmıştır.

## 2. MONTAJ ÖNCESİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR

**2.1** Ürünlerinizin garanti kapsamına girebilmesi için ürün montajının Kale Yetkili Servisi tarafından yapılması gerekmektedir. Yetkisiz kişilerce ve talimatlara uymadan yapılan ürün montajlarının güvenlik ve kaza riski oluşturabileceği unutulmamalıdır.

**2.2** Ürünlerin ambalajı montaj öncesinde Kale Yetkili Servisi tarafından açılmalıdır.

**2.3** Montaj öncesi hazırlık aşamasında montajı yapılacak ürünün montaj kılavuzuna bakılması gerekmektedir. Gerekli bilgilere ürün içerisinde çıkan montaj kılavuzundan, yetkili servislerimizden, web sitemizden ulaşabilirsiniz.

**2.4** Montaj işlemi için ürün ile birlikte verilen montaj kılavuzunda belirtilen aletleri eksiksiz olarak kullanınız.

**2.5** Ürün montajında ürün ile birlikte verilen veya tavsiye edilen yardımcı malzemeler ve tamamlayıcı ürünlerin kullanılması ürün güvenliği nedeniyle önemlidir.

**2.6** Şantiye ortamında kireç veya çimento esaslı malzemelerin içerisindeki kalsiyum oksit ve boya; tüm metal yüzeyler, metal yüzeylerin kaplamaları ve bağlantı parçalarında kullanılan metaller için koroziftir. Bu nedenle bu tür ürünlerin montajı inşaat işleri bittiğinde ve şantiye temizliği sonrasında yapılmalıdır.

## 3. KULLANIM, DEPOLAMA, NAKLİYE, MONTAJ, TEMİZLİK ESNASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

**3.1** Satın almış olduğunuz ürünü sadece kullanım amacına yönelik kullanınız. Ürünün dengesini bozan, taşıma limitlerini aşan ağırlıklar koymayınız ve asmayınız. Herhangi bir sebeple ürünlerin üzerine çıkmayınız. Montaj föyünde belirtilen kriterlere dikkat ediniz.

**3.2** Ürünün kaplamasına, üründe kullanılan bazı kısımlara ya da yardımcı aksesuarlara zarar verdiği için temizlik amaçlı asidik içerikli sıvılar, tuz ruhu, toz temizleyiciler, çamaşır suyu içeriğinde sülfürik asit, nitrik asit, hidroflorük asit, hidroklorik asit ve diğer asitler ile klor esaslı ağartıcı içeren kireç çözücü-sökücü deterjanlar kullanılmamalıdır. Genel temizlik amacıyla bu tip kimyasal malzemelerin kullanılması durumunda ürünün bulunduğu ortam çok iyi havalandırılmalı ve ürünler bu kimyasalların buharına maruz bırakılmamalıdır.

**3.3** Ürünleri temizlerken bulaşık teli, sert temizlik süngeri gibi aşındırıcı çizici etkisi olan malzemeler kullanılmamalıdır. Ürünler, hafif nemli ve yumuşak bir bez ile bastırılmadan silinmeli ve kuru bir bez yardımı ile kurulmalıdır. Uzun dönemde ürün üzerinde oluşabilecek kireç ve kalıcı kir kalıntılarının giderilmesi için ılık nemli bir bez kullanabilirsiniz. Temizleme işlemi bittiğinde ürünü kuru olarak bırakmanız gerekmektedir.

**3.4** Ürünlerin üzerinde ya da ürün ile temas halinde kesici, çizici, kırıcı vb. aletler bulundurulmamalı, hasar vereceği göz önünde bulundurularak ürün üzerinde bu tür aletler ile işlem yapılmamalıdır.

**3.5** Ürünlerin taşınması veya depolanması sırasında ürünün zemin ile teması tamamen kesilmeli ve ambalaj üzerinde bulunan işaret yönüne uygun olarak taşınmalıdır.

**3.6** Evinizde yapılacak olan tadilatlarda ürünleriniz olası dış etkenlerden korunmalıdır.

**3.7** Ürünlerin üzerinde duran nesnelere hareket ettirirken nesnelere ürün ile teması kesilerek hareket ettirilmelidir.

**3.8** Ürünler taşıma ve kullanım esnasında darbelere karşı korunmalıdır.

**3.9** Satın aldığınız üründe hareketli mekanizma mevcut ise çocuklarınızın oynamasına engel olunuz.

**3.10** Kullanım ve montaj aşamasında ürünün düzgün bir zeminde olmasına dikkat ediniz.

**3.11** Temizlik maddeleri veya kimyasallarının bulunduğu ortamlardaki buharlaşma ürünlerimize zarar verebilir.

**3.12** Ürün bekletilmek isteniyorsa ambalajında ya da kutusunda saklanmalıdır. Montaj işlemi yapılacağı zaman kutusundan ya da ambalajından çıkarılmalıdır.

**3.13** Ambalajlı ürünler, güneş, yağmur, su, rutubet, toz ve ateş gibi ürüne ve ürün aksesuarlarına zarar verecek durumlardan korunmalıdır.

**3.14** Ürünler birbiri üzerine aşırı yığılmamalı ve ürün ambalajlarının ezilmesine izin verilmemelidir. Devrilme ve düşmeye karşı önlem alınmalıdır.

**3.15** Ürünün montajı ve demontajında Kale Yetkili Servisler ile temasa geçiniz. Montaj ve demontaj işlemi için ürün ile verilen montaj broşürünü dikkate alınız.

**3.16** Ürünler ile ilgili tamirat ve tadilat işlemleri Kale Yetkili Servisler tarafından yapılmalıdır.

**3.17** Ürün kullanımı esnasında gözle veya elle hissedilebilecek bir deformasyon olduğunda Kale Yetkili Servis ile temasa geçiniz.

**3.18** Ürünler direkt güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.

**3.19** Mobilyalarımızda kullanılan porselen yüzeylerin renk ve dokusu teşhirde gördüğünüz üründen farklılık gösterebilir.

**3.20** Üründe zaman içerisinde ortam koşullarına bağlı olarak kısmi renk değişiklikleri oluşabilir.

**3.21** Mobilyanızı iterek veya sürükleyerek taşımayınız. Hareketli parçaları ve demonte kısımları mutlaka sökerek taşıyınız. (Raf, kapak gibi.)

**3.22** Açılabilir masalarda kanatlar açık halde taşıma yapılmamalıdır.

**3.23** Ürün kapaklarını veya çekmecelerini kullandıktan sonra lütfen kapatınız ve açık bırakmayınız.

**3.24** Kapak hareketini sağlayan menteşeler sadece kapak yükünü taşımak üzere tasarlanmıştır. Kapaklara ek yük uygulanması menteşelerde zaman içerisinde sarkma ya da işlev problemleri yaratabilir.

**3.25** Porselen yüzeyli ünitelerin kapakları sert ve hızlı bir şekilde kapatılmamalıdır.

**3.26** Ürünler kullanım amaçları dışında kullanılmamalıdır, herhangi bir sebeple ürünlerin üzerine çıkmayınız.

**3.27** Ürünler havalandırması yetersiz ve nem oranı yüksek olan mekanlarda kullanılmamalıdır.

**3.28** Ahşap ürünler üzerine sıcak yanıcı veya yakıcı malzemeler koymayınız.

**3.29** Ahşap malzemelerin su ve neme karşı dayanımı sınırlıdır. Herhangi bir ıslanma durumunda hemen kurulanması gerekmektedir.

**3.30** Dış mekan ürünlerinin ıslak ve nemli şekilde bırakılmaması büyük önem arz etmektedir. Uzun süre kullanılmayacak olmaları durumlarında kılıflanmaları veya kuru ve kapalı ortamlarda saklanmaları gerekmektedir.

**3.31** Dış mekan ürünleri tuzlu deniz suyuna ve klorlu havuz suyuna maruz bırakılmamalıdır.

**3.32** Uzun ömürlü kullanım için teak, iroko, sapelli vb. dış mekan ahşap ürünlerin bakımının her yıl düzenli olarak alanında uzman kişiler tarafından yapılması gerekmektedir.

**3.33** Ürünler üzerine etiket, çıkartma vb. yapıştırılmamalıdır.

**3.34** Ürünlere sert cisimlerle vurulmamalıdır.

**3.35** Ürünler şömine, kalorifer gibi ısıtıcıların uzağına konmalıdır.

**3.36** Porselen yüzeyli ürünlerin sıcak-soğuk dayanımı yüksek olmakla beraber, kullanıcıların güvenliği için ve ısı transferinden zarar görmemeleri adına her zaman nihale/altlık kullanımı tavsiye edilmektedir.

**3.37** Porselen yüzeyli ürünler çizilmelere karşı dayanıklı olmakla beraber metal mutfak gereçleri silinebilir olsa da ürün yüzeyinde gri çizgiler bırakabilir ya da keskin bıçakların körelmesine sebep olabilir. Bu sebeple kesme tahtası kullanmanız tavsiye edilmektedir.

### **Ayna ve cam kullanımı ve temizlik esnasında dikkat edilecek hususlar**

**3.38** Ayna ve cam temizliğinde kesinlikle kimyasal temizlik ürünleri kullanmayınız, sadece su kullanınız.

**3.39** Ayna ve cam yüzeyi ıslak bırakılmamalı, kesinlikle kurulanmalıdır.

**3.40** Ayna ve cam yüzeyinde oluşan lekeler sadece yumuşak ve kuru bir bezle silinmelidir.

**3.41** Ayna ve cam yüzeyindeki inatçı lekeler duru sıcak suya batırılarak, iyice sıkılmış bir bez ile silinmelidir.

**3.42** Hatalı kullanım veya uygun olmayan şekilde temizlik yapılması durumunda sırrın bozulması, kararma ve yüzey çizilmeleri firmamızın garanti kapsamında değildir.

**3.43** Ürün kullanım ömrünü arttırmak için kullanılan boya, kaplama, metal malzeme v.b. çevreye, doğaya zarar vermemesi adına, ürünlerimiz kullanım dışı kaldığı taktirde, geri dönüşüm tesislerine gönderilmesi önerilmektedir. Ürün montajından sonra ortaya çıkan kutu, naylon poşet vb. malzemelerin geri dönüşüm kutularına atılması gerekmektedir. Malzemeler atılmadan önce içine çocukların girmesi ihtimaline karşı içlerinin iyice kontrol edilmesi gerekmektedir.

**3.44** Alınan ürün üzerinde yapılacak ekleme ve değişiklikler sebebiyle ürün kullanımında güvenlik riski oluşacağından bu tür değişiklikler yapmayınız.

**3.45** Satın aldığınız üründe hareketli mekanizma, küçük parçalar mevcut olabilir, bu nedenle çocuklarınızın ürünler ile oynamasına engel olunuz.

**3.46** Bazı ürünlerimizde keskin köşeler bulunabileceğini göz önünde bulundurunuz. Çocuklarınızın ürünlerin etrafında oynamalarına, koşmalarına, sıçramalarına vs. izin vermeyiniz.

**3.47** Ayna ve cam yüzeyinde oluşan lekeleri sadece yumuşak ve kuru bir bezle siliniz.

**3.48** Ayna ve cam yüzeyindeki inatçı lekeleri duru sıcak suya batırarak, iyice sıkılmış bir bez ile siliniz.

**3.49** Hatalı kullanım veya uygun olmayan şekilde temizlik yapılması durumunda sırrın bozulması, kararma ve yüzey çizilmeleri firmamızın garanti kapsamında değildir.

### **Livi porselen ürünlerin kullanımı ve temizlik esnasında dikkat edilecek hususlar**

**3.50** Porselen yüzeyli ürünler malzeme yapısı nedeniyle, günlük ve genel temizliği oldukça kolay ve zahmetsiz ürünlerdir.

**3.51** Mobilyanızda kullanılan Livi ürününüzün yüzeyini temizlemek için mikrofiber - cam temizleme bezi tavsiye edilmektedir. Leke, kir oluşturma ihtimali olan maddeler için her kullanımdan sonra en kısa sürede yüzey temizlenmelidir. Hafif lekeler için günlük temizlik deterjanı yeterli olacaktır.

**3.52** Livi porselen ürünlerin genel temizliği ılık suya az miktarda ev temizlik kimyasalları eklenerek yapılabilir. (Ph < 9)

**3.53** Ürünler üzerine renk bırakabilecek (çay, kahve, meyve suyu, şarap, kalem vb.) sıvı döküldüğü takdirde, en kısa sürede temizlenmesi ve kurulanması tavsiye edilmektedir.

**3.54** Livi porselen ürünleri kullanırken cila vb. yüzey işlemleri yapılmamalıdır.

### Sandalye Kullanımı ve temizliği esnasında dikkat edilecek hususlar

**3.55** İç mekan sandalyelerinde gerekirse sabunlu su (30 °C) veya biraz bulaşık sabunlu su ile hafifçe ovalayarak temizleyin. Son olarak yüzeyi temiz su ile silin. Kimyasal deterjan kullanmayınız. Kayın/ Ahşap ürünler alkol ihtiva eden herhangi bir temizlik maddesi ile silinmemelidir. Ayrıca İç mekan sandalyeler aşırı sıcak-soğuk ortamlardan ve direkt güneş ışığından korunmalıdır.

**3.56** Dış mekan sandalye minder temizliğinde 40°C su ile yıkanabilir. Deterjan kullanılabilir. Düşük ısıda ütölenebilir. Düşük ısıda makinada kurutulabilir. Kuru temizleme yapmayınız.

**3.57** Ürün üzerinde dikiş ipliklerini çekerek koparmayınız. Makas ile dipten olmayacak şekilde ve özenle kesiniz. Ürünlerin yüzeylerine bilgilendirme etiketlerinden belirtilenlerden fazla yük koymayınız. Ürünleri kullanım amaçları dışında kullanmayınız. Örneğin yüksek bir yere çıkmak, perde takmak, ampul değiştirmek gibi işler için basamak olarak kullanmayınız.

**3.58** Ürünü hareketli kısımlarından tutarak taşımayınız. Sandalyelerinizi kullanırken öne-geriye, sağa-sola yük uygulamayınız. Sandalyenin dengeli durmasını sağlayınız. Zaman içerisinde normal kullanımlarda ahşap malzemelerin yüzeylerinde çizikler oluşabilir. Bunlar olağan durumlardır.

**3.59** Sandalyelerin döşemeli bölümleri,kesici ve delici aletler ile temas ettirilmemelidir. Ürünler kalorifer, soba vs. ısıtıcılardan en az 30-40 cm mesafede bulundurulmalıdır. Sandalyelerin taşınması esnasında sürüklenmemesi, zemin ile teması kesilerek taşınması gerekmektedir.

**3.60** Sandalyelerin temizliğinde (ahşap, metal ve döşemeli bölümler) asit-baz içerikli maddeler ve sert cisimler kullanılmamalıdır. Sandalyenin üzerine dökülen sıcak-soğuk her türlü sıvının derhal silinmesi ve kurulanması gerekmektedir.

### Livi Porselen Mat Yüzeyli Ürünlerin Temizlik İpuçları

Kullanılacak temizlik maddesi, temizlik ipuçlarında belirtilen şekilde seçilmelidir.

#### TEMİZLİK İPUÇLARI

Lekelendiriciler	Önerilen Temizleyiciler
Yağ	Alkalin (Bazik) Temizleyici Ürünler
Mürekkep, Permanent Kalem	Solvent, Alkol, Aseton, Tiner
Pas, Kireç, Çimento, Derz Dolgusu, Alçı	Asit, Asidik Temizlik Ürünleri, Çimento Temizleyicisi
Şarap	Alkalin, Asit, Çamaşır Suyu, Toz Granül Deterjan
Kahve, Çay, Süt	Alkalin (Bazik) Temizlik Ürünleri, Bulaşık Deterjanı, Toz Deterjan
İyot, Kan	Oksidan, Çamaşır Suyu, Toz Granül Deterjan
Meyve Suyu	Oksidan, Çamaşır Suyu, Toz Granül Deterjan
Alüminyum Çizikler	Asit, Asidik Temizlik Ürünleri, Toz Granül Deterjan

**Asidik Temizlik Ürünleri:** PH<7.0 Temizlik Ürünleri  
**Örnek:** Kireç Çözücüler, Çimento Sökücüler

**Alkali (Bazik) Temizlik Ürünleri:** PH>7.0 Temizlik Ürünleri  
**Örnek:** Amonyaklı Yağ Çözücüler

**Oksidan:** Seyreltilmiş Hidrojen Peroksit

## 4. GARANTİ ŞARTLARI

- 4.1** Garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve mobilyalar için 2 yıldır.
- Ayrıca ürün üzerinde montajlı veya beraberinde gönderilen yardımcı malzemeler ile tamamlayıcı ürünler 2 yıl garantilidir.
  - Garanti süresi içinde değiştirilen ürün ya da ürün üzerinde montajlı veya beraberinde gönderilen yardımcı malzemelerin garanti süresi fatura tarihinden itibaren kalan garanti süresi kadardır.
  - Garanti süresi dışında ücretli değiştirilen ürün üzerinde montajlı veya beraberinde gönderilen yardımcı malzemelerin garanti süresi 1 yıldır.
- 4.2** Malın tek tek bütün parçaları ve tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 4.3** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;
- a - Sözleşmeden dönme,**
- b - Satış bedelinden indirim isteme,**
- c - Ücretsiz onarılmasını isteme,**
- ç - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**
- haklarından birini kullanabilir.
- 4.4** Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 4.5** Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 4.6** Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme gerekse yetkili servisler tarafından yapılan işçilik ve montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamir yapılacaktır.

**4.7** Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**4.8** Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## 5.GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

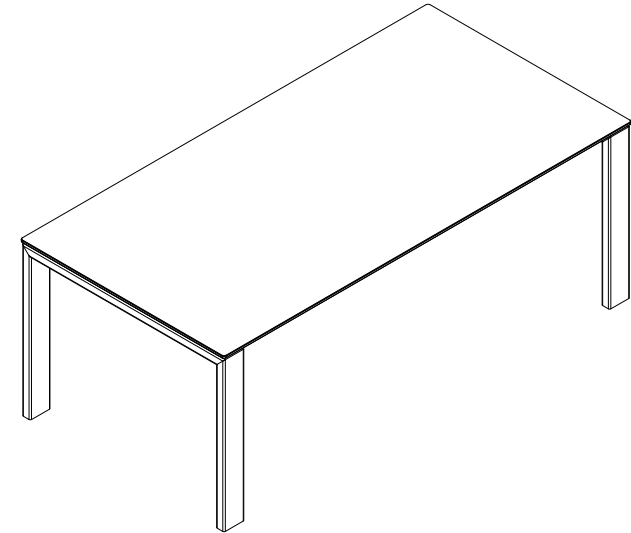
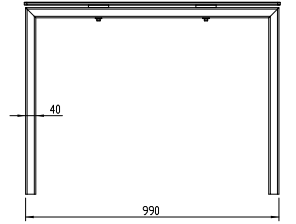
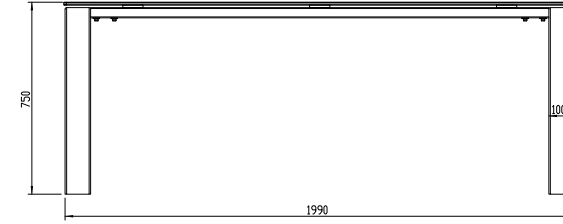
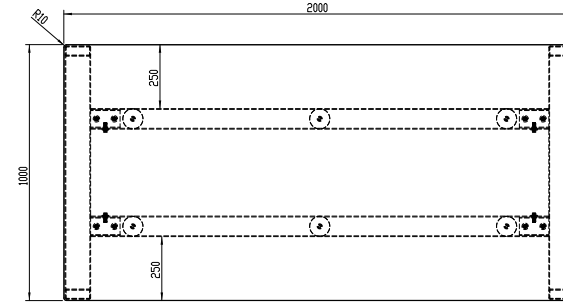
- 5.1** Ürünün son kullanıcı tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma, depolama ve uygun olmayan şartlarda beklemesi sırasında ürün üzerinde oluşan hasar ve arızalar,
- 5.2** Ürünle beraber verilen veya önerilen yardımcı malzemelerin ve tamamlayıcı ürünlerin kullanılmamasından kaynaklanan hatalı montajlar,
- 5.3** Kale Yetkili Servis ekipleri haricinde yapılan montaj, bakım, onarım ve demontaj işlemlerinden oluşan hasar ve arızalar,
- 5.4** Yangın, deprem ve su basması ile meydana gelecek hasar ve arızalar,
- 5.5** Ürünün kullanma kılavuzunda 2 ve 3 no'lu maddede yer alan hususlara aykırı kullanılması ve diğer kullanıcı hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 5.6** Müşteri tarafından yapılan temizlik ve bakım işlemlerinde montaj ve kullanım kılavuzunda belirtilen kurallara uyulmaması,
- 5.7** Montaj esnasında çimento, alçı, poliüretan köpük vb. donarak genleşen malzemeler kullanılması,
- 5.8** Orijinal Livi yedek parçası kullanılmamasından doğan arızalar ile ürünlere Livi bilgisi ve onayı dışında ilave veya uyarlamalar yapılması,
- 5.9** İç mekan ürünlerin dış mekanda kullanılması,
- 5.10** Burada belirtilmemiş olsa bile müşterinin her türlü yanlış kullanımından (ürünün fonksiyonu haricindeki kullanımları dahil) kaynaklanan kusurlar,



5.11 Ürünün garanti süresi dahilinde olduğunu gösteren onaylı garanti belgesinin veya faturasının beyan edilmemesi,

5.12 Değişimi onaylanan Livi porselen tabla / plakaların yerine aynı özellikte tabla / plaka verilecektir. Ancak değişimi sağlayacak tabla / plakanın ürün gamından kalkmış veya stokta olmaması durumunda en yakın renk, ton ve desende ürün ile değiştirilecektir. Stokta olmayan ürün için Kaleseramik'in belirttiği üretim takvimi esastır.

## Livi Mobilya Örnek Çizimi



## GARANTİ BELGESİ

### Üretici ve İthalatçı Firmamız

Ünvanı : Kaleseramik Çanakkale Kalebodur  
Seramik San. A.Ş.  
Merkez Adresi : Genel Müdürlük - Büyükdere Cad. Kaleseramik Binası  
34330 Levent - Beşiktaş - İstanbul  
Fax / Web : Tel : +90 212 371 5253  
Fax: +90 212 278 4396  
www.kale.com.tr

### Malın

Markası / Modeli : Kale / Livi  
Cinsi : Livi  
Kullanım Süresi : 5 (Beş) Yıl  
Garanti Süresi : 2 (İki) Yıl  
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

Firma Yetkilisinin  
İmzası , Kaşesi

  
KALESERAMİK ÇANAKKALE  
KALEBODUR SERAMİK  
SAN. A.Ş.

### Satıcı / Uygulayıcı

Satıcı Firma Adı : .....

Fatura Tarihi ve No : .....

Adresi/ Telefon / Fax : .....

.....

.....

Tarih İmza - Kaşe : .....

Ürün garanti kapsamına dahil edilebilmesi için, bu belgeyi ürünü satın aldığınız,  
satış noktasına onaylatınız.  
Bu belgeyi ürün garanti süresince saklayınız.

 **0850 800 5253**  
MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ

## **Kale**

**Kaleseramik, Çanakkale Kalebodur Seramik San. A.Ş.**  
Genel Müdürlük/Head Office - Büyükdere Cad. Kaleseramik  
Binası 34330 Levent - İstanbul / Türkiye  
T +90 212 371 5253 F +90 212 278 4396  
Fabrika - Balıkesir Asfaltı 10.km Bandırma-Balıkesir / Türkiye  
T +90 266 733 9050 F +90 266 733 9054

[www.kale.com.tr](http://www.kale.com.tr)



**0850 800 5253**  
MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ