

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KALESERAMİK ÇANAKKALE KALEBODUR SERAMİK SAN. A.Ş.
MERKEZ: BÜYÜKDERE CAD. KALESERAMİK BİNASI 34330 LEVENT -
BEŞİKTAŞ - İSTANBUL
ÇAN ŞUBESİ: 17430 ÇAN - ÇANAKKALE
YERKÖY ŞUBESİ: KARACAŞAR MAH. KALESERAMİK ÖZEL ORGANİZE BÖL.
KÖPRÜBAŞI MEVKİ YERKÖY - YOZGAT
BANDIRMA ŞUBESİ: BALIKESİR YOLU 10. KM. DOĞRUCA KÖYÜ
KARAÇALILIK MEVKİ BANDIRMA - BALIKESİR
SEMEDELİ ŞUBESİ: SEMEDELİ KÖYÜ SOK. NO: 110 ÇAN -
ÇANAKKALE / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Bursa Belgelendirme Müdürü
Bursa Certification Manager

ASU KORNOŞOR

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KALESERAMİK ÇANAKKALE KALEBODUR SERAMİK SAN. A.Ş.
MERKEZ: BÜYÜKDERE CAD. KALESERAMİK BİNASI 34330 LEVENT -
BEŞİKTAŞ - İSTANBUL
ÇAN ŞUBESİ: 17430 ÇAN - ÇANAKKALE
YERKÖY ŞUBESİ: KARACAŞAR MAH. KALESERAMİK ÖZEL ORGANİZE BÖL.
KÖPRÜBAŞI MEVKİ YERKÖY - YOZGAT
BANDIRMA ŞUBESİ: BALIKESİR YOLU 10. KM. DOĞRUCA KÖYÜ
KARAÇALILIK MEVKİ BANDIRMA - BALIKESİR
SEMEDELİ ŞUBESİ: SEMEDELİ KÖYÜ SOK. NO: 110 ÇAN -
ÇANAKKALE / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-113/14-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

13.06.2023

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

19.03.2026

Revizyon Tarihi / Date of Revision

13.06.2023

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

19.03.2014

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-113/14-R18

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- SERAMİK KARO
- SİNERFLEKS
- SERAMİK SİHHİ TESİSAT ÜRÜNLERİ
- AKRİLİK BANYO ÜRÜNLERİ
- REZERVUARLAR
- BANYO MOBİLYALARI
- TEKNİK SERAMİK

TASARIMI, ÜRETİMİ, PAZARLAMA VE SATIŞI



Belge Tarihi / Date of Certificate: 13.06.2023

KALESERAMİK ÇANAKKALE KALEBODUR SERAMİK SAN. A.Ş.
MERKEZ: BÜYÜKDERE CAD. KALESERAMİK BİNASI 34330 LEVENT -
BEŞİKTAŞ - İSTANBUL
ÇAN ŞUBESİ: 17430 ÇAN - ÇANAKKALE
YERKÖY ŞUBESİ: KARACAŞAR MAH. KALESERAMİK ÖZEL ORGANİZE BÖL.
KOPRUBAŞI MEVKİ YERKÖY - YOZGAT
BANDIRMA ŞUBESİ: BALIKESİR YOLU 10. KM DOĞRUCA KÖYÜ
KARAÇALILIK MEVKİ BANDIRMA - BALIKESİR
SEMEDELİ ŞUBESİ: SEMEDELİ KÖYÜ SOK. NO: 110 ÇAN -
ÇANAKKALE / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN, PRODUCTION, MARKETING AND SALES OF

- CERAMIC TILES
- SINTERFLEX
- CERAMIC SANITARY WARE PRODUCTS
- ACRYLIC BATHROOM PRODUCTS
- RESERVOIRS
- BATHROOM FURNITURE
- TECHNICAL CERAMIC